**PRIJEDLOG**

**Ministarstvo rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike**

**AKCIJSKI PLAN RAZVOJA SOCIJALNIH USLUGA ZA RAZDOBLJE OD 2021. DO 2024. GODINE**

**prosinac 2021.**

SADRŽAJ

[1. Uvod 3](#_Toc89264076)

[2. Posebni ciljevi, mjere i aktivnosti 3](#_Toc89264077)

[Posebni cilj 1: Povećanje dostupnosti socijalnih usluga 3](#_Toc89264078)

[**Mjera 1: Povećanje opsega pružanja izvaninstitucijskih usluga na područjima na kojima te usluge nisu dostatne** 3](#_Toc89264079)

[**Mjera 2: Nastavak procesa deinstitucionalizacije i transformacije pružatelja socijalnih usluga** 4](#_Toc89264080)

[**Mjera 3: Izgradnja 8 centara za starije osobe** 5](#_Toc89264081)

[**Mjera 4: Poticanje razvoja udomiteljstva (povećanje broja udomiteljskih obitelji za djecu)** 6](#_Toc89264082)

[Posebni cilj 2: Uvođenje novih usluga (socijalne inovacije) 7](#_Toc89264083)

[**Mjera 1: Razvoj novih usluga** 7](#_Toc89264084)

[**Mjera 2: Uvođenje novih profila radnika za pružanje socijalnih usluga** 8](#_Toc89264085)

[Posebni cilj 3: Unaprjeđenje upravljanja socijalnim uslugama 9](#_Toc89264086)

[**Mjera 1: Utvrđivanje cijena socijalnih usluga za pružatelje socijalnih usluga u mreži temeljem jedinstvene metodologije za izračun cijena** 9](#_Toc89264087)

[**Mjera 2: Usklađivanje regulatornog okvira djelovanja za pružanje socijalnih usluga s potrebama razvoja socijalnih usluga** 10](#_Toc89264088)

[**Mjera 3: Unaprjeđenje digitalizacije sustava socijalne skrbi radi povezivanja pružatelja socijalnih usluga** 10](#_Toc89264089)

[**Mjera 4: Unaprjeđenje procjene potreba u skladu s jedinstvenom metodologijom za procjenu potreba** 11](#_Toc89264090)

[Posebni cilj 4: Jačanje kapaciteta pružatelja socijalnih usluga 12](#_Toc89264091)

[**Mjera 1: Poboljšanje infrastrukturnih kapaciteta za pružanje socijalnih usluga** 12](#_Toc89264092)

[**Mjera 2: Zapošljavanje dodatnog broja radnika za pružanje socijalnih usluga** 14](#_Toc89264093)

[**Mjera 3: Organiziranje edukacija i supervizije za podizanje kompetencija stručnjaka i udomitelja koji sudjeluju u pružanju socijalnih usluga** 15](#_Toc89264094)

[**Mjera 4: Volontiranje kao doprinos u pružanju socijalnih usluga** 15](#_Toc89264095)

[**Mjera 5: Osposobljavanje pružatelja socijalnih usluga za održivi razvoj** 16](#_Toc89264096)

[Prilog 1. 18](#_Toc89264097)

# Uvod

U svrhu postizanja posebnih ciljeva definiranih Nacionalnim planom razvoja socijalnih usluga za razdoblje od 2021. do 2027. godine izrađen je Akcijski plan razvoja socijalnih usluga od 2021. do 2024. (u daljnjem tekstu: Akcijski plan) s razradom mjera (reformskih – R i investicijskih – I) te podacima o izvorima financiranja i godišnjem odnosno ukupnom trošku provedbe mjera u navedenom razdoblju.

Mjere opisane u Akcijskom planu preuzet će se i dodatno razraditi u godišnjim provedbenim programima Ministarstva rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike.

Za izradu Akcijskog plana bila je zadužena radna skupina sastavljena od predstavnika tijela nadležnog za izradu akta strateškog planiranja, jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave, Hrvatske udruge poslodavaca, centara za socijalnu skrb i pružatelja socijalnih usluga

Procijenjeni trošak provedbe Akcijskog plana razvoja socijalnih usluga od 2021. do 2024. iznosi ukupno 6.537.852.946 kuna, odnosno po godinama kako slijedi: 2021. - 724.072.271 kuna, 2022. - 1.448.638.679 kuna, 2023. – 2.053.659.408 kuna, 2024. - 2.311.482.588 kuna.

# Posebni ciljevi, mjere i aktivnosti

|  |
| --- |
| **Posebni cilj 1****: Povećanje dostupnosti socijalnih usluga** |
| **Pokazatelj ishoda:** OI.02.3.42 - Udio dostupnih socijalnih usluga po županijama |
| Početna vrijednost: 40 | Ciljana vrijednost: 70 |
| **Pokazatelj ishoda:** OI.02.3.43 - Udio korisnika obuhvaćen izvaninstitucijskim uslugama u odnosu na ukupni broj korisnika socijalnih usluga |
| Početna vrijednost: 44,57 | Ciljana vrijednost: 60 |
| **Pokazatelj ishoda:** OI.02.3.44 - Udio korisnika obuhvaćen institucijskim uslugama u odnosu na ukupni broj korisnika socijalnih usluga |
| Početna vrijednost: 55,43 | Ciljana vrijednost: 40 |
| **Mjera 1:** **Povećanje opsega pružanja izvaninstitucijskih usluga na područjima na kojima te usluge nisu dostatne** |
| ***Svrha:*** Osiguravanje regionalno ravnomjernije rasprostranjenosti izvaninstitucijskih usluga u skladu s utvrđenim potrebama i prioritetima radi prevencije institucionalizacije |
| ***Opis doprinosa provedbi posebnog cilja:*** Povećanjem opsega pružanja izvaninstitucijskih usluga osigurat će se pružanje socijalnih usluga u lokalnoj zajednici na područjima u kojima pojedine socijalne usluge nisu dostupne ili su nedostatne u odnosu na potrebe korisnika.  |
| ***Pokazatelj rezultata:***Broj korisnika uključenih u izvaninstitucijske usluge |
| ***Vrsta mjere: I*** |
| ***Nositelji/sunositelji:******a) nositelj mjere:*** Ministarstvo rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike***b) sunositelji mjere:*** jedinice lokalne i područne (regionalne) samouprave, pružatelji socijalnih usluga |
| ***Aktivnosti:***- Raspisivanje javnih poziva za širenje izvaninstitucijskih usluga u zajednici radi ravnomjernije regionalne rasprostranjenosti. |
| ***Izvori financiranja i procijenjeni trošak mjere***

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Izvori financiranja*** | ***Trošak mjere 2021.*** | ***Trošak mjere 2022.*** | ***Trošak mjere 2023.*** | ***Trošak mjere 2024.*** |
| A788015 OPULJP 2014. - 2020. - prioritet 2 i 5  | 52.279.075 | 30.430.000 | 30.430.000 | 0 |
| T877004 OPULJP 2021. - 2027.  |  | 50.666.400 | 50.666.400 | 50.666.400 |
| T795014 OPULJP 2021. - 2027. |  | 12.666.600 | 12.666.600 | 12.666.600 |
| A734189 Udruge u socijalnoj skrbi | 66.703.542 | 49.730.396 | 51.336.130 | 51.336.130 |
| A653029 Unaprjeđenje zaštite žrtava nasilja u obitelji | 2.600.000 | 3.000.000 | 3.000.000 | 3.000.000 |
| **GODIŠNJI TROŠAK MJERE** | **121.582.617**  | **146.493.396** | **148.099.130** | **117.669.130** |
| **UKUPAN TROŠAK MJERE OD 2021. DO 2024. – 533.844.273 kn** |

 |
| **Mjera 2: Nastavak procesa deinstitucionalizacije i transformacije pružatelja socijalnih usluga** |
| ***Svrha:*** Deinstitucionalizacija korisnika usluge smještaja i smanjenje broja ulazaka novih korisnika u institucijski oblik skrbi uz osiguravanje usluga podrške u zajednici |
| ***Opis doprinosa provedbi posebnog cilja:*** S ciljem nastavka započetih procesa deinstitucionalizacije i transformacije, potrebno je nadalje provoditi aktivnosti smanjivanja broja korisnika na smještaju i osiguravanja usluga podrške u zajednici uz regionalnu ravnomjernost. Deinstitucionalizacija će biti usmjerena prioritetno na djecu i mlade bez odgovarajuće roditeljske skrbi, djecu i mlade s problemima u ponašanju, djecu s teškoćama u razvoju, ali i odrasle osobe s invaliditetom. |
| ***Pokazatelj rezultata:***Broj deinstitucionaliziranih korisnikaBroj transformiranih pružatelja socijalnih usluga |
| ***Vrsta mjere: I*** |
| ***Nositelji/sunositelji:******a) nositelj mjere:*** Ministarstvo rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike***b) sunositelji mjere:*** Ministarstvo prostornoga uređenja, graditeljstva i državne imovine,jedinice lokalne i područne (regionalne) samoupravepružatelji socijalnih usluga, centri za socijalnu skrb |
| ***Aktivnosti:***- Izrada Operativnog plana transformacije i deinstitucionalizacije za pružatelje socijalnih usluga- Raspisivanje javnih poziva za provedbu procesa deinstitucionalizacije (unaprjeđenje infrastrukture i jačanje stručnih kapaciteta za pružanje izvaninstitucijskih usluga) |
| ***Izvori financiranja i procijenjeni trošak mjere:***

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Izvori financiranja*** | ***Trošak mjere 2021.*** | ***Trošak mjere 2022.*** | ***Trošak mjere 2023.*** | ***Trošak mjere 2024.*** |
| T797014 - Razvoj socijalnih usluga u zajednici - NPOO | 0 | 22.925.000 | 39.724.500 | 27.000.000 |
| A791011 OP KK 2014. – 2020. | 73.572.400 | 138.226.800 | 213.085.000 | 0 |
| A792015 OPKK 2104. – 2020. | 52.800.000 | 128.000.000 | 168.000.000 | 0 |
| OPKK 2021. - 2027.  | 0 | 88.667.000 | 88.667.000 | 88.667.000 |
| A788015 OPULJP 2014. - 2020. - prioritet 2 i 5  | 6.774.475 | 29.400.000 | 12.600.000 | 0 |
| A799010 OPULJP 2014. - 2020. - prioritet 2 i 5  | 32.216.979 | 28.354.781 | 27.898.115 | 0 |
| T877004 OPULJP 2021. - 2027. | 0 | 10.532.333 | 10.532.333 | 10.532.333 |
| T795014 OPULJP 2021. - 2027. | 0 | 30.000.000 | 30.000.000 | 30.000.000 |
| **GODIŠNJI TROŠAK MJERE** | **165.363.854** | **476.105.914** | **590.506.948** | **156.199.333** |
| **UKUPAN TROŠAK MJERE OD 2021. DO 2024. – 1.388.176.049 kn** |

 |
| **Mjera 3:** **Izgradnja 8 centara za starije osobe** |
| ***Svrha:*** Osiguravanje primjerenih usluga za starije osobe na područjima na kojima te usluge nisu dostatne |
| ***Opis doprinosa provedbi posebnog cilja:*** Izgradnjom 8 centara za starije osobe omogućila bi se dostupnost u korištenju raznovrsnih izvaninstitucijskih usluga radi poboljšanja kvalitete življenja u vlastitom domu, osiguravanje integrirane socijalne i zdravstvene skrbi na primarnoj razini te usluge smještaja za 800 korisnika kojima je zbog otežane funkcionalne sposobnosti i narušenog zdravstvenog stanja potrebna pomoć i nadzor druge osobe u zadovoljenju svih potreba u punom opsegu.  |
| ***Pokazatelj rezultata:***Broj izgrađenih centara za starije osobe |
| ***Vrsta mjere: I*** |
| ***Nositelji/sunositelji:******a) nositelj mjere:*** Ministarstvo rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike***b) sunositelji mjere:*** jedinice lokalne i područne (regionalne) samouprave |
| ***Aktivnosti:***1. Izrada kriterija i metode ocjenjivanja za odabir lokacija izgradnje 8 Centara za starije osobe
2. Objava javnog poziva za gradove i županije radi sudjelovanja u realizaciji projekata na njihovom području
3. Pregled i ocjena pristiglih prijava te odabir lokacija za izgradnju
4. Pribavljene građevinske dozvole za svih 8 Centara za starije osobe
5. Izrada idejnih, glavnih i izvedbenih projekata za izgradnju Centara za starije osobe
6. Objava natječaja za izgradnju i opremanje svih 8 Centara za starije osobe
7. Objava natječaja za nadzor za izgradnju i opremanje svih 8 Centara za starije osobe
8. Odabir ponuditelj za izgradnju i opremanje Centara za starije osobe**.**
9. Odabir ponuditelj za nadzor za izgradnju i opremanje Centara za starije osobe
10. Aktivnosti izgradnje započinju u 2024. godini**.**
 |
| ***Izvori financiranja i procijenjeni trošak mjere:***

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Izvori financiranja*** | ***Trošak mjere 2021.*** | ***Trošak mjere 2022.*** | ***Trošak mjere 2023.*** | ***Trošak mjere 2024.*** |
| K877005 - Izgradnja i opremanje centara za starije osobe - NPOO | 0 | 0 | 4.000.000 | 125.031.250 |
| **GODIŠNJI TROŠAK MJERE** | **0** | **0** | **4.000.000** | **125.031.250** |
| **UKUPAN TROŠAK MJERE OD 2021. DO 2024. – 129.031.250 kn** |

 |
| **Mjera 4: Poticanje razvoja udomiteljstva (povećanje broja udomiteljskih obitelji za djecu)** |
| ***Svrha:*** Pravo korisnika na život u obitelji odnosno život u zajednici povećanjem broja udomiteljskih obitelji, posebice u odnosu na djecu najmlađe životne dobi. |
| ***Opis doprinosa provedbi posebnog cilja:*** Povećanjem broja udomiteljskih obitelji proširit će se smještajni kapaciteti u udomiteljstvu kao preduvjet nastavku procesa deinstitucionalizacije i prevencije institucionalizacije, posebice za djecu koja se ne mogu vratiti u vlastitu obitelj i djecu koju je potrebno izdvojiti iz vlastite obitelji. Kako bi djeca koja su povjerena udomiteljskim obiteljima dobila najbolju moguću skrb, potrebno je osnaživati udomiteljske obitelji osiguravanjem kontinuirane podrške. |
| ***Pokazatelj rezultata:***Indeks povećanja broja udomitelja |
| ***Vrsta mjere: R*** |
| ***Nositelji/sunositelji:******a) nositelj mjere:*** Ministarstvo rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike***b) sunositelji mjere:*** udomiteljske obitelji, pružatelji socijalnih usluga |
| ***Aktivnosti:**** Promocija udomiteljstva (kampanje, informiranje javnosti, podizanje svijesti)
* Povećanje naknade za smještaj u udomiteljsku obitelj
* Povećanje osobne naknade udomitelju
* Osiguravanje kontinuirane podrške udomiteljskim obiteljima
 |
| ***Izvori financiranja i procijenjeni trošak mjere:***

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Izvori financiranja*** | ***Trošak mjere 2021.*** | ***Trošak mjere 2022.*** | ***Trošak mjere 2023.*** | ***Trošak mjere 2024.*** |
| A734186 Naknada za smještaj u udomiteljsku obitelj | 0 | 218.155.707 | 218.155.707 | 218.155.707 |
| A791001 Osobna naknada udomitelju | 0 | 90.144.262 | 90.144.262 | 90.144.262 |
| **GODIŠNJI TROŠAK MJERE** | 0 | 308.299.969 | 308.299.969 | 308.299.969 |
| **UKUPAN TROŠAK MJERE OD 2021. DO 2024. – 924.899.907 kn** |

 |

|  |
| --- |
| **Posebni cilj 2: Uvođenje novih usluga (socijalne inovacije)** |
| Pokazatelj ishoda: OI.02.3.45 - Broj korisnika obuhvaćenih novim uslugama |
| *Početna vrijednost: 0* | *Ciljana vrijednost: 1500* |
| **Mjera 1: Razvoj novih usluga** |
| ***Svrha:*** Osiguranje novih oblika stručne podrške korisnicima usmjerene na prevladavanje nepovoljnih životnih prilika, kriznih situacija te zaustavljanje i sprečavanje nasilničkog ponašanja u obitelji i bolja integracija u život zajednice. |
| ***Opis doprinosa provedbi posebnog cilja:*** Razvojem novih socijalnih usluga usmjerenih prevladavanju nepovoljnih životnih prilika, kriznih situacija te nasilničkog ponašanja u obitelji i time novih modela postupanja pridonijet će se boljoj integraciji korisnika u život zajednice.  |
| ***Pokazatelj rezultata:***Broj razvijenih novih usluga  |
| ***Vrsta mjere: R*** |
| ***Nositelji/sunositelji:******a) nositelj mjere:*** Ministarstvo rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike***b) sunositelji mjere:*** pružatelji socijalnih usluga |
| ***Aktivnosti:**** Edukacija socijalnih mentora
* Izrada standarda postupanja obiteljskih suradnika i sadržaja programa edukacija
* Edukacija obiteljskih suradnika
* Edukacija i licenciranje voditelja mjera intenzivne stručne pomoći i nadzora nad ostvarivanjem skrbi o djetetu
 |
| ***Izvori financiranja i procijenjeni trošak mjere:***

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Izvori financiranja*** | ***Trošak mjere 2021.*** | ***Trošak mjere 2022.*** | ***Trošak mjere 2023.*** | ***Trošak mjere 2024.*** |
| T797014 - Razvoj socijalnih usluga u zajednici - NPOO | 0 | 1.340.000 | 1.290.000 | 600.000 |
| GODIŠNJI TROŠAK MJERE | 0 | 1.340.000 | 1.290.000 | 600.000 |
| **UKUPNO TROŠAK MJERE OD 2021. DO 2024. - 3.230.000 kn** |

 |
| **Mjera 2: Uvođenje novih profila radnika za pružanje socijalnih usluga** |
| ***Svrha:*** Zapošljavanje novih stručnjaka za pružanje novih socijalnih usluga. |
| ***Opis doprinosa provedbi posebnog cilja:*** Zapošljavanjem novih profila radnika osigurat će se uvođenje novih usluga namijenjenih podršci obitelji. |
| ***Pokazatelj rezultata:***Broj zaposlenih novih profila radnika  |
| ***Vrsta mjere: I*** |
| ***Nositelji/sunositelji:******a) nositelj mjere:*** Ministarstvo rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike***b) sunositelji mjere:*** centri za socijalnu skrb i pružatelji socijalnih usluga |
| ***Aktivnosti:**** Zapošljavanje novih profila radnika za pružanje novih socijalnih usluga (usluga socijalnog mentorstva, usluga obiteljskog suradnika, usluga psihosocijalnog savjetovanja, usluga psihosocijalnog tretmana, odmor od skrbi, njegovatelj za starije osobe koji žive u vlastitom domu, peer podrška te razvoj drugih usluga)
 |
| ***Izvori financiranja i procijenjeni trošak mjere:***

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Izvori financiranja*** | ***Trošak mjere 2021.*** | ***Trošak mjere 2022.*** | ***Trošak mjere 2023.*** | ***Trošak mjere 2024.*** |
| T797014 – Razvoj socijalnih usluga u zajednici - NPOO | *0* | 4.275.000 | 27.900.000 | 35.100.000 |
| T877004 OPULJP 2021. - 2027. | 0 | 14.000.000 | 14.000.000 | 14.000.000 |
| T795014 OPULJP 2021. - 2027. | 0 | 5.000.000 | 5.000.000 | 5.000.000 |
| GODIŠNJI TROŠAK MJERE | **0** | **23.275.000** | **46.900.000** | **54.100.000** |
| **UKUPNO TROŠAK MJERE OD 2021. DO 2024. – 124.275.000 kn** |

 |

|  |
| --- |
| **Posebni cilj 3: Unaprjeđenje upravljanja socijalnim uslugama** |
| ***Pokazatelj ishoda:*** OI.02.3.46 - Udio korisnika kojima se pružaju socijalne usluge u mreži po cijeni utvrđenoj prema jedinstvenoj metodologiji |
| *Početna vrijednost: 0* | *Ciljana vrijednost: 100* |
| **Pokazatelj ishoda:** *OI.02.3.47 - Udio korisnika za koje je utvrđena potreba za pružanjem socijalnih usluga prema jedinstvenoj metodologiji za procjenu potreba* |
| *Početna vrijednost: 0* | *Ciljana vrijednost: 100* |
| **Mjera 1: Utvrđivanje cijena socijalnih usluga za pružatelje socijalnih usluga u mreži temeljem jedinstvene metodologije za izračun cijena** |
| ***Svrha:*** Jednaki status korisnika socijalnih usluga neovisno o vrsti i statusu pružatelja usluge, jednaki pristup prema svim pružateljima socijalnih usluga u mreži te postizanje cijene koja prati kvalitetu pružene usluge. |
| ***Opis doprinosa provedbi posebnog cilja:*** Utvrđivanjem cijena socijalnih usluga temeljem jedinstvene metodologije za izračun cijena socijalnih usluga osigurat će se jednaki pristup u izračunavanju i formiranju cijena za sve pružatelje socijalnih usluga u mreži, neovisno o pravnom statusu i/ili osnivaču.  |
| ***Pokazatelj rezultata:***Broj pružatelja usluga s utvrđenom cijenom temeljem jedinstvene metodologije |
| ***Vrsta mjere: R*** |
| ***Nositelji/sunositelji:******a) nositelj mjere:*** Ministarstvo rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike***b) sunositelji mjere:*** pružatelji socijalnih usluga |
| ***Aktivnosti:**** Donošenje Pravilnika o metodologiji za utvrđivanje cijena usluga
* Donošenje Odluke o cijenama pružatelje usluga kojima je osnivač RH
* Sklapanje ugovora o pružanju socijalnih usluga s pružateljima usluga drugih osnivača po cijenama utvrđenim prema jedinstvenoj metodologiji
* nabava tehničke i funkcionalne specifikacije za izradu novog rješenja za upravljanje podacima,
* razvoj novog rješenja za upravljanje podacima te edukacija postojećih zaposlenika i pružatelja usluga o korištenju novog rješenja
 |
| ***Izvori financiranja i procijenjeni trošak mjere:***

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Izvori financiranja*** | ***Trošak mjere 2021.*** | ***Trošak mjere 2022.*** | ***Trošak mjere 2023.*** | ***Trošak mjere 2024.*** |
| A854006 Administracija i upravljanje (sredstva NPOO 5.000.000 + 1.250.000 PDV) | 0 | 5.037.500 | 1.212.500 | 0 |
| A734191 Skrb za djecu mladež i odrasle osobe - drugi osnivači | 0 | ***0*** | 452.470.434 | 461.749.293 |
| **GODIŠNJI TROŠAK MJERE** | **0** | **5.037.500** | **453.682.934** | **461.749.293** |
| **UKUPNO TROŠAK MJERE OD 2021. DO 2024. – 920.469.727. kn** |

 |
| **Mjera 2****: Usklađivanje regulatornog okvira djelovanja za pružanje socijalnih usluga s potrebama razvoja socijalnih usluga** |
| ***Svrha:*** Unaprjeđenje zakonskog okvira u skladu s promjenama u području pružanja socijalnih usluga te standardizacija i ujednačavanje postupanja. |
| ***Opis doprinosa provedbi posebnog cilja:*** Usklađivanjem zakonskih i provedbenih propisa te donošenjem smjernica, protokola i standarda postupanja radi ujednačavanja postupanja postići će se prilagodba promjenama u području pružanja socijalnih usluga. |
| ***Pokazatelj rezultata:***Broj/udio usklađenih dokumenata kojima se regulira područje pružanja socijalnih usluga |
| ***Vrsta mjere: R*** |
| ***Nositelji/sunositelji:******a) nositelj mjere:*** Ministarstvo rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike***b) sunositelji mjere:*** jedinice lokalne i područne (regionalne) samouprave, centri za socijalnu skrb, pružatelji socijalnih usluga |
| ***Aktivnosti:**** Unaprjeđenje zakona i provedbenih propisa kojima se regulira pružanje socijalnih usluga
* Unaprjeđenje zakona i provedbenih propisa kojima se regulira područje udomiteljstva
* Izrada smjernica, protokola i standarda postupanja radi ujednačavanja planiranja i djelovanja u pružanju socijalnih usluga
* Unaprjeđenje horizontalne i vertikalne komunikacije i međusektorske suradnje u području pružanja socijalnih usluga
* Izrada Operativnog plana aktivnosti radi povezivanja zdravstva i socijalne skrbi na području dugotrajne skrbi
 |
| ***Izvori financiranja i procijenjeni trošak mjere:***

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Izvori financiranja*** | ***Trošak mjere 2021.*** | ***Trošak mjere 2022.*** | ***Trošak mjere 2023.*** | ***Trošak mjere 2024.*** |
| A854006 Administracija i upravljanje | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **GODIŠNJI TROŠAK MJERE** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| **UKUPNO TROŠAK MJERE OD 2021. DO 2024. - 0 kn ( redovna djelatnost)** |

 |
| **Mjera 3: Unaprjeđenje digitalizacije sustava socijalne skrbi radi povezivanja pružatelja socijalnih usluga** |
| ***Svrha:*** Praćenje i analiza podataka o korisnicima i uslugama u sustavu socijalne skrbi putem jedinstvenog IT sustava. |
| ***Opis doprinosa provedbi posebnog cilja:*** Ulaganjem u daljnji razvoj i nadogradnju IT infrastrukture u sustavu socijalne skrbi povećat će se učinkovitost i transparentnost sustava socijalne skrbi. Digitalizacijom sustava i povezivanjem centara za socijalnu skrb i pružatelja socijalnih usluga osigurat će se razmjena podataka, efikasnije pružanje i bolja kontrolu troškova socijalnih usluga.  |
| ***Pokazatelj rezultata:***Uspostavljen informatički sustav za razmjenu, praćenje i analizu podataka o korisnicima i socijalnim uslugama |
| ***Vrsta mjere: R*** |
| ***Nositelji/sunositelji:******a) nositelj mjere:*** Ministarstvo rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike***b) sunositelji mjere:*** pružatelji socijalnih usluga |
| ***Aktivnosti:**** Izrada projektne dokumentacije i tehničke specifikacije
* Izrada softverskog rješenja povezivanja pružatelja socijalnih usluga u mreži s informacijskim sustavom SocSkrb
* Održavanje edukacija pružatelja usluga u korištenju informacijskog sustava
 |
| ***Izvori financiranja i procijenjeni trošak mjere:***

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Izvori financiranja*** | ***Trošak mjere 2021.*** | ***Trošak mjere 2022.*** | ***Trošak mjere 2023.*** | ***Trošak mjere 2024.*** |
| K788006 - Informatizacija i održavanje sustava socijalne skrbi - NPOO | 0 | ***500.000*** | ***3.500.000*** | ***1.000.000*** |
| **GODIŠNJI TROŠAK MJERE** | 0 | ***500.000*** | ***3.500.000*** | ***1.000.000*** |
| **UKUPNO TROŠAK MJERE OD 2021. DO 2024. – 5.000.000 kn (NPOO – 4.000.000 +1.000.000 PDV)** |

 |
| **Mjera 4: Unaprjeđenje procjene potreba u skladu s jedinstvenom metodologijom za procjenu potreba** |
| ***Svrha:*** Razvoj nove metodologije za procjenu potreba u području socijalnih usluga i ujednačen pristup u procjeni potreba za sve korisničke skupine i sve socijalne usluge. |
| ***Opis doprinosa provedbi posebnog cilja:*** Razvojem nove jedinstvene metodologije za procjenu potreba osigurat će se ujednačeni pristup u procjeni potreba za sve korisničke skupine i sve socijalne usluge. |
| ***Pokazatelj rezultata:***Broj izrađenih planova utemeljenih na jedinstvenoj metodologiji procjene potreba |
| ***Vrsta mjere: R*** |
| ***Nositelji/sunositelji:******a) nositelj mjere:*** Ministarstvo rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike***b) sunositelji mjere:*** jedinice područne (regionalne) samouprave, centri za socijalnu skrb, pružatelji socijalnih usluga |
| ***Aktivnosti:**** Evaluacija postojećih praksi procjene potreba i planiranja
* Razvoj nove metodologije za procjenu potreba
* Održavanje radionica o razvoju metodologije za procjenu potreba
* Izrada novih socijalnih planovautemeljenih na jedinstvenoj metodologiji procjene potreba
 |
| ***Izvori financiranja i procijenjeni trošak mjere:***

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Izvori financiranja*** | ***Trošak mjere 2021.*** | ***Trošak mjere 2022.*** | ***Trošak mjere 2023.*** | ***Trošak mjere 2024.*** |
| SRSP, 2020. (400.000 EUR) |  |  |  |  |
| A854006 Administracija i upravljanje – redovan rad |  |  |  |  |
| **GODIŠNJI TROŠAK MJERE** |  |  |  |  |
| **UKUPNO TROŠAK MJERE OD 2021. DO 2024. – 0 kn**\*Završetak SRSP projekta, 2020. (The Structural Reform Support Programme)  je u travnju 2023. Provedba mjere nema utjecaja na DP. Vrijednost projekta je 400.000 EURA. |

 |

|  |
| --- |
| **Posebni cilj 4: Jačanje kapaciteta pružatelja socijalnih usluga** |
| ***Pokazatelj ishoda:*** OI.02.3.48 -Udio stručnjaka koji su stekli nove/dodatne kompetencije |
| *Početna vrijednost: 0* | *Ciljana vrijednost: 60* |
| **Pokazatelj ishoda:** *OI.02.3.49 - udio udomitelja koji su stekli nove/dodatne kompetencije* |
| *Početna vrijednost: 0* | *Ciljana vrijednost: 100* |
| **Pokazatelj ishoda:** *OI.02.3.50 - Udio novih volontera koji pružaju socijalne usluge (%)* |
| *Početna vrijednost: 20,2* | *Ciljana vrijednost: 40* |
| **Pokazatelj ishoda:** *OI.02.3.51 - Udio pružatelja socijalnih usluga koji provode aktivnosti društvenog poduzetništva* |
| *Početna vrijednost: 0* | *Ciljana vrijednost: 20* |
| **Mjera 1:** **Poboljšanje infrastrukturnih kapaciteta za pružanje socijalnih usluga** |
| ***Svrha:*** Osiguravanje kvalitetnog prostora koji jamči održivost i racionalno korištenje te osiguravanje nekretnina koji jamče dostupnost usluga u zajednici. |
| ***Opis doprinosa provedbi posebnog cilja:*** Osiguranjem odgovarajućih infrastrukturnih kapaciteta pružatelja socijalnih usluga poboljšat će se kvaliteta i uspostaviti ravnomjernija mreža pružanja usluga.  |
| ***Pokazatelj rezultata:***Broj pružatelja usluga koji su poboljšali prostorne uvjeteBroj infrastrukturnih jedinica u koje je izvršeno ulaganje |
| ***Vrsta mjere: I*** |
| ***Nositelji/sunositelji:******a) nositelj mjere:*** Ministarstvo rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike***b) sunositelji mjere:*** centri za socijalnu skrb, pružatelji socijalnih usluga kojima je osnivač RH |
| ***Aktivnosti:**** Održavanje, izgradnja, dogradnja, rekonstrukcija infrastrukture za pružanje socijalnih usluga i opremanje
* Kupnja vozila za pružanje socijalnih usluga
 |
| ***Izvori financiranja i procijenjeni trošak mjere:***

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Izvori financiranja*** | ***Trošak mjere 2021.*** | ***Trošak mjere 2022.*** | ***Trošak mjere 2023.*** | ***Trošak mjere 2024.*** |
| K618381 | 1.550.000 | 0 |  |  |
| K618350 | 7.450.000 | 7.650.000 | 23.750.000 | 28.850.000 |
| K618388 | 4.250.000 | 3.700.000 | 3.700.000 | 3.700.000 |
| K618391 | 5.520.000 | 2.700.000 | 2.700.000 | 3.200.000 |
| K618398 | 200.000 | 0 | 0 | 0 |
| K789008 | 2.000.000 | 3.947.000 | 0 | 0 |
| K789013 | 500.000 | 0 | 0 | 0 |
| K789014 | 700.000 | 700.000 | 0 | 0 |
| K790008 | 130.000 | 0 | 0 | 0 |
| K790009 | 12.729.000 | 12.729.000 | 16.729.000 | 0 |
| K 790011 | 2.500.000 | 3.840.000 | 0 | 0 |
| K790015 | 0 | 0 | 0 | 21.500.000 |
| K790014 | 2.000.000 | 3.000.000 | 0 | 5.000.000 |
| K791008 | 500.000 | 1.000.000 | 4.000.000 | 0 |
| K791012 | 2.150.000 | 0 | 0 | 1.600.000 |
| K791013 | 2.500.000 | 4.400.000 | 10.800.000 | 8.000.000 |
| K792000 | 3.698.000 | 3.600.000 | 5.000.000 | 5.000.000 |
| K795002 | 5.300.000 | 0 | 0 | 0 |
| K795007 | 1.500.000 | 4.000.000 | 0 | 0 |
| K795009 | 200.000 | 1.500.000 | 0 | 7.700.000 |
| K795012 | 500.000 | 3.750.000 | 0 | 0 |
| K795013 | 500.000 | 2.700.000 | 800.000 | 5.050.000 |
| K797011 | 2.500.000 | 7.950.000 | 0 | 0 |
|  K797012 | 1.500.000 | 1.000.000 | 2.500.000 | 0 |
| K797013 | 730.000 | 600.000 | 0 | 0 |
| K798012 | 1.750.000 | 5.250.000 | 800.000 | 0 |
| K798013 | 1.000.000 | 1.200.000 | 1.370.000 | 0 |
| K799013 | 700.000 | 600.000 | 0 | 0 |
| K799014 | 0 | 0 | 0 | 3.300.000 |
| K807000 | 6.893.750 | 6.000.000 | 0 | 0 |
| K807011 | 800.000 | 0 | 0 | 0 |
| K807012 | 0 | 700.000 | 8.950.000 | 4.950.000 |
| K807013 | 1.400.000 | 2.100.000 | 0 | 0 |
| K809007 | 685.000 | 0 | 0 | 0 |
| K809010 | 500.000 | 3.000.000 | 3.350.000 | 0 |
| K809011 | 0 | 0 | 1.600.000 | 1.600.000 |
| K809012 | 1.800.000 | 0 | 0 | 4.000.000 |
| K809014 | 0 | 0 | 0 | 5.350.000 |
| **GODIŠNJI TROŠAK MJERE** | **76.635.750.** | **87.616.000** | **86.049.000** | **108.800.000** |
| **UKUPAN TROŠAK MJERE OD 2021. DO 2024. – 359.100.750 kn** |

 |
| **Mjera 2: Zapošljavanje dodatnog broja radnika za pružanje socijalnih usluga** |
| ***Svrha:*** Zapošljavanjem potrebnog broja radnika za pružanje socijalnih usluga osigurat će se održivost razvoja socijalnih usluga. |
| ***Opis doprinosa provedbi posebnog cilja:*** Zapošljavanjem dodatnog broja radnika poboljšat će se ljudski potencijali pružatelja socijalnih usluga. Provedbom mjere korisnicima će se osigurati kvalitetnije pružanje socijalnih usluga i dostupnost usluga u obitelji i zajednici. |
| ***Pokazatelj rezultata:***Broj zaposlenih radnika |
| ***Vrsta mjere: I*** |
| ***Nositelji/sunositelji:******a) nositelj mjere:*** Ministarstvo rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike***b) sunositelji mjere:*** centri za socijalnu skrb, obiteljski centri, pružatelji socijalnih usluga |
| ***Aktivnosti:**** Izrada plana zapošljavanja i osiguravanje sredstava za zapošljavanje radnika s ciljem održivosti socijalnih usluga
* Zapošljavanje radnika u centrima za socijalnu skrb, obiteljskim centrima i kod pružatelja socijalnih usluga
 |
| ***Izvori financiranja i procijenjeni trošak mjere:***

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Izvori financiranja*** | ***Trošak mjere 2021.*** | ***Trošak mjere 2022.*** | ***Trošak mjere 2023.*** | ***Trošak mjere 2024.*** |
| A734161 Centri za socijalnu skrb | 360.190.050 | 398.038.900 | 409.049.427 | 365.740.759 |
| A734190 Skrb za djecu i mladež s poremećajima u ponašanju | 0 | 0 | 0 | 76.620.693 |
| A734192 Skrb za djecu bez odgovarajuće roditeljske skrbi | 0 | 0 | 0 | 80.910.330 |
| A734193 Skrb o osobama s mentalnim oštećenjem | 0 | 0 | 0 | 141.253.096 |
| A734194 Skrb o osobama s tjelesnim, intelektualnih ili osjetilnim oštećenjima | 0 | 0 | 0 | 302.528.234 |
| A798001 Skrb o starijim i nemoćnim osobama | 0 | 0 | 0 | 8.698.501 |
| **GODIŠNJI TROŠAK MJERE** | **360.190.050** | **398.038.900** | **409.049.427** | **975.751.613** |
| **UKUPAN TROŠAK MJERE OD 2021. DO 2024. - 2.143.029.990 kn** |

 |
| **Mjera 3: Organiziranje edukacija i supervizije za podizanje kompetencija stručnjaka i udomitelja koji sudjeluju u pružanju socijalnih usluga** |
| ***Svrha:*** Usavršavanje i poboljšanje znanja i vještina ljudskih potencijala koji sudjeluju u pružanju socijalnih usluga. |
| ***Opis doprinosa provedbi posebnog cilja:*** Usvajanjem novih znanja, vještina, profesionalnih i osobnih spoznaja unaprijedit će se profesionalne kompetencije stručnjaka i udomitelja čime će se ojačati stručni kapaciteti pružatelja socijalnih usluga. |
| ***Pokazatelj rezultata:***Broj održanih edukacijaBroj educiranih stručnjaka/udomiteljaBroj stručnjaka/udomitelja uključenih u proces supervizije |
| ***Vrsta mjere: I*** |
| ***Nositelji/sunositelji:******a) nositelj mjere:*** Ministarstvo rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike***b) sunositelji mjere:*** provoditelji edukacija, licencirani supervizori |
| ***Aktivnosti:**** Organiziranje tematskih edukacija udomitelja usmjerenih osnaživanju i suočavanju s teškoćama pojedinih korisničkih skupina
* Organiziranje edukacija stručnjaka usmjerenih osnaživanju za nove profesionalne izazove
* Provođenje supervizije stručnjaka i udomitelja koji pružaju socijalne usluge
 |
| ***Izvori financiranja i procijenjeni trošak mjere:***

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Izvori financiranja*** | ***Trošak mjere 2021.*** | ***Trošak mjere 2022.*** | ***Trošak mjere 2023.*** | ***Trošak mjere 2024.*** |
| A792006 Provedba nacionalnih strategija te unaprjeđenje stručnog rada u sustavu socijalne skrbi | 300.000 | 300.000 | ***250.000*** | ***250.000*** |
| **GODIŠNJI TROŠAK MJERE** | **300.000** | **300.000** | ***250.000*** | ***250.000*** |
| **UKUPNO TROŠAK MJERE OD 2021. DO 2024. – 1.100.000 kn**  |

 |
| **Mjera 4: Volontiranje kao doprinos u pružanju socijalnih usluga** |
| ***Svrha:*** Omogućavanje većeg opsega aktivnosti i dodatnih sadržaja u pružanju socijalnih usluga koji pridonose kvaliteti pružanja socijalnih usluga i zadovoljstvu korisnika. |
| ***Opis doprinosa provedbi posebnog cilja:*** Uključivanje većeg broja volontera omogućit će provođenje većeg opsega aktivnosti i dodatnih sadržaja u pružanju socijalnih usluga, što čini dodatni doprinos jačanju kapaciteta pružatelja usluga i unaprjeđenju kvalitete socijalnih usluga. |
| ***Pokazatelj rezultata:***Broj održanih promotivnih aktivnosti/ kampanja Broj volontera osposobljenih za pružanje socijalnih usluga |
| ***Vrsta mjere: R*** |
| ***Nositelji/sunositelji:******a) nositelj mjere:*** Ministarstvo rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike***b) sunositelji mjere:*** organizatori volontiranja, pružatelji socijalnih usluga |
| ***Aktivnosti:**** Organiziranje promotivnih aktivnosti i kampanja
* Informiranje organizatora volontiranja o korisnosti organiziranja volonterskih aktivnosti na području pružanja socijalnih usluga
* Organiziranje tematskih edukacija za volontere o socijalnim uslugama i korisnicima u sustavu socijalne skrbi
 |
| ***Izvori financiranja i procijenjeni trošak mjere:***

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Izvori financiranja*** | ***Trošak mjere 2021.*** | ***Trošak mjere 2022.*** | ***Trošak mjere 2023.*** | ***Trošak mjere 2024.*** |
| A754006 Razvoj volonterstva u Republici Hrvatskoj  | 0 | ***0*** | ***350.000*** | ***350.000*** |
| **GODIŠNJI TROŠAK MJERE** | 0 | ***0*** | ***350.000*** | ***350.000*** |
| **UKUPNO TROŠAK MJERE OD 2021. DO 2024. – 700.000 kn**  |

 |
| **Mjera 5: Osposobljavanje pružatelja socijalnih usluga za održivi razvoj**  |
| ***Svrha:*** Stjecanje znanja i vještina za razvoj socijalnog poduzetništva i održivosti pružanja socijalnih usluga. |
| ***Opis doprinosa provedbi posebnog cilja:*** Edukacijom o izvorima i načinu prikupljanja sredstava te poticanjem na provedbu aktivnosti društvenog poduzetništva dodatno će se osnažiti kapaciteti pružatelja socijalnih usluga radi postizanja održivosti socijalnih usluga.  |
| ***Pokazatelj rezultata:***Broj osposobljenih pružatelja usluga o aktivnostima prikupljanja sredstavaBroj pružatelja usluga koji su osnovali neki oblik društvenog poduzetništva |
| ***Izvori financiranja:*** A792006 Provedba nacionalnih strategija te unaprjeđenje stručnog rada u sustavu socijalne skrbiA734190 Skrb za djecu i mladež s poremećajima u ponašanjuA734192 Skrb za djecu bez odgovarajuće roditeljske skrbiA734193 Skrb o osobama s mentalnim oštećenjemA734194 Skrb o osobama s tjelesnim, intelektualnih ili osjetilnim oštećenjimaA798001 Skrb o starijim i nemoćnim osobama***Ukupni procijenjeni trošak provedbe za razdoblje 2021.-2024:*** 4.996.000 kn |
| ***Vrsta mjere: R*** |
| ***Nositelji/sunositelji:******a) nositelj mjere:*** Ministarstvo rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike***b) sunositelji mjere:*** pružatelji socijalnih usluga |
| ***Aktivnosti:**** Organiziranje izobrazbe za stjecanje znanja, tehnika i vještina o izvorima i načinima prikupljanja sredstava
* Osnivanje društvenih poduzeća
 |
| ***Izvori financiranja i procijenjeni trošak mjere:***

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Izvori financiranja*** | ***Trošak mjere 2021.*** | ***Trošak mjere 2022.*** | ***Trošak mjere 2023.*** | ***Trošak mjere 2024.*** |
| A792006 Provedba nacionalnih strategija te unaprjeđenje stručnog rada u sustavu socijalne skrbi | 0 | 0 | 50.000 | 50.000 |
| A734190 Skrb za djecu i mladež s poremećajima u ponašanju | 0 | 240.000 | 240.000 | 240.000 |
| A734192 Skrb za djecu bez odgovarajuće roditeljske skrbi | 0 | 312.000 | 312.000 | 312.000 |
| A734193 Skrb o osobama s mentalnim oštećenjem | 0 | 432.000 | 432.000 | 432.000 |
| A734194 Skrb o osobama s tjelesnim, intelektualnih ili osjetilnim oštećenjima | 0 | 600.000 | 600.000 | 600.000 |
| A798001 Skrb o starijim i nemoćnim osobama | 0 | 48.000 | 48.000 | 48.000 |
| **GODIŠNJI TROŠAK MJERE** | **0** | **1.632.000** | **1.682.000** | **1.682.000** |
| **UKUPAN TROŠAK MJERE OD 2021. DO 2024. – 4.996.000 kn** |

 |

### Prilog 1.





